

令和 6 年度 フレンズみゆき 放課後等デイサービスガイドライン事業所評価  
ご意見への回答及び改善報告、今後の取り組みについて（抜粋）

令和 6 年 12 月に実施しました「放課後等デイサービスガイドライン」に基づく保護者様向けアンケートにおいて、たくさんのご意見を頂きました。フレンズみゆきでは、保護者様からのご意見を基に改善に向けた取り組みをしてまいりましたので、その結果の一部をご報告させていただきます。

今後とも皆様に信頼されるサービス提供に努めて参りますので、よろしくお願いいたします。

管理者 渡辺 浩基

※赤字=保護者向けアンケートのご意見 黒字=アンケート実施時の回答 青字=改善報告、今後の取り組み

改善取り組み報告:令和 7 年 12 月 1 日

	チェック項目、ご意見	回答及び改善報告、今後の取り組み
保護者への説明等	<p>11. 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。</p> <p>保護者アンケートより</p> <p>・保護者としては、地域の児童クラブ等の方との交流をもつことで、地域での障がいの理解が深まることにつながると良いと思うが、実際にそのような時間を設けるのは、諸々の事情があり難しい面が多いと感じる。ただ、少なくとも、地域の児童クラブの支援員の方には、障がいをもつ方について、実際に現場実習のような形で来て、見ていただくことで、日頃かかわる子どもたちへの支援にもつながる面を学んでいただけたらと強く思う。</p>	<p>放課後児童クラブや児童館と併用される場合には、双方で情報共有を行なう等、連携がとれるようにしていきます。</p> <p>現在、放課後児童クラブや児童館と併用利用している利用者様がいらっしゃらない為、今後、併用利用される利用者様がいらっしゃる場合は、双方で情報共有を行う等、連携がとれるようにし、また、地域の児童クラブの子どもたちと交流する機会も作っていけるようにしていきます。</p>
非常時等の対応	<p>24. 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。</p> <p>保護者アンケートより</p> <p>・利用日数や時間が少ないのもあるが、利用日に実施されているか不明。</p>	<p>利用者様参加での避難訓練は年に 1 回（主に土曜日に）実施しています。その他、地震対応訓練や水害対応訓練等を職員のみで行なっています。</p> <p>令和 6 年度、令和 7 年度共に、11 月の土曜日に火災を想定した避難訓練を利用者様と共に実施し、職員の誘導のもと避難する訓練を行いました。その他では、緊急連絡訓練や不審者対応訓練、小児救急講習、感染症対策・対応研修等を職員のみで実施しました。</p> <p>今後も非常災害等の発生に備え、必要な対応ができるよう、定期的に訓練や研修を実施することはもちろん、保護者の皆様にも安心していただけるよう、訓練の様子を（お便りやブログ等で）報告するなど、周知にも努めてまいります。</p>