

令和6年度 フレンズどれみ 放課後等デイサービスガイドライン事業所評価

ご意見への回答及び改善報告、今後の取り組みについて（抜粋）

令和6年12月に実施しました「放課後等デイサービスガイドライン」に基づく保護者様向けアンケートにおいて、たくさんのご意見を頂きました。フレンズどれみでは、保護者様からのご意見を基に改善に向けた取り組みをしまりましたので、その結果の一部をご報告させていただきます。

今後とも皆様に信頼されるサービス提供に努めて参りますので、よろしくお願いいたします。

管理者 渡辺 浩基

※赤字=保護者向けアンケートのご意見 黒字=アンケート実施時の回答 青字=改善報告、今後の取り組み

改善取り組み報告:令和7年12月1日

	チェック項目、ご意見	回答及び改善報告、今後の取り組み
保護者への説明等	<p>19. こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</p> <p>保護者アンケートより</p> <ul style="list-style-type: none"> ・メール対応をお願いしたい時がある。(夜発熱した等の連絡など、営業時間内に電話連絡するのが難しいこともある。) ・返事が無くてもいいので、こちらからの連絡が楽にできるようになってほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・令和7年度より、利用申込や事業所と保護者との連絡を円滑に取れるようにするアプリを導入予定です。 <p>今年度より、連絡アプリを導入させて頂き、翌月の利用申し込み、利用キャンセル(3日前までの分)等をアプリからして頂けるようになりました。保護者の方より、利用申し込みだけでなく、連絡したい時に電話だけでなくアプリで連絡できるようになってほしいとの要望もありましたので、現在、アプリの連絡帳機能を活用できないかを検討しておりますので、決定次第、保護者の方にご報告させていただきます。</p>
非常時等の対応	<p>23. 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。</p> <p>保護者アンケートより</p> <ul style="list-style-type: none"> ・災害マニュアル等は？ ・マニュアルは頂いたりしたが、その時々によって変わるこちら(保護者)の要望は、お休みの希望は聞いて下さるが、その他のことに関しては「どう対応している？」と聞かれても分からないことも多い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各種マニュアルは、定期的に更新しており、ファイリングして玄関先の棚に設置し、常に目を通して頂けるようにさせて頂いております。利用者様が利用されているタイミングでの避難訓練を実施していきます。 <p>各種マニュアルの内容確認、更新を適宜行っており、玄関先の棚にファイリングして、閲覧できるようにしております。また、マニュアルを更新した際は、玄関先に更新したことを貼りだしてアナウンスしたり、連絡アプリで発信したりして共有させていただきます。</p> <p>避難訓練は、まずは職員が有事の際にどのような動きをすればよいかを確認する為、利用者様が不在の時に、シミュレーションで訓練を実施致しました。今後は、利用者様が利用されているタイミングでの実施を検討していきます。</p>