

令和6年度 フレンズあすわ 放課後等デイサービスガイドライン事業所評価
ご意見への回答及び改善報告、今後の取り組みについて（抜粋）

令和6年12月に実施しました「放課後等デイサービスガイドライン」に基づく保護者様向けアンケートにおいて、たくさんのご意見を頂きました。フレンズあすわでは、保護者様からのご意見を基に改善に向けた取り組みをしてまいりましたので、その結果の一部をご報告させていただきます。

今後とも皆様に信頼されるサービス提供に努めて参りますので、よろしくお願いたします。

管理者 渡辺 浩基

※赤字=保護者向けアンケートのご意見 黒字=アンケート実施時の回答 青字=改善報告、今後の取り組み

改善取り組み報告:令和7年12月1日

	チェック項目、ご意見	回答及び改善報告、今後の取り組み
適切な支援の提供	<p>11. 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。</p> <p>保護者アンケートより 具体的なご意見の記入はありませんでしたが「いいえ」の回答が34%ありました。</p>	<p>地域の児童クラブと併用利用している利用者様が在籍中には、児童クラブとの子どもたちの交流を行っていました。また、児童クラブの職員が当事業所を訪問して環境や支援について見学したり、当事業所から障がい児支援に関する助言や講習を行ったりしていました。</p> <p>現在は児童クラブと併用している方がいないため、児童クラブとの交流は行なっていません。必要に応じて交流などの検討をしていきます。事業所主催のイベントの場でのふれあいはみられています。</p>
非常時等の対応	<p>23. 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。</p> <p>24. 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。</p> <p>保護者アンケートより 具体的なご意見の記入はありませんでしたが「わからない」の回答が33%ありました。</p>	<p>緊急時(災害)対応マニュアル、防犯対策マニュアル、感染症対策マニュアル等、各種マニュアルを作成し、それぞれ定期的な訓練及び勉強会等を実施しています。</p> <p>●各種マニュアルは保護者の方にいつでも閲覧していただけるように玄関に設置しました。</p> <p>●訓練については、年間計画を作成し、毎月計画的に実施しています。</p> <p>令和7年度における非常時等の対応に関する訓練及び研修会等の主な実施状況は以下の通りです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・火災想定避難訓練及び消防設備点検2回 ・水害想定避難訓練1回 ・小児救急講習の全職員受講（毎年1回以上） ・不審者対応訓練1回 ・職員招集訓練1回、保護者等緊急連絡訓練1回 ・感染症対策・対応研修1回 ・BCP(事業継続計画)策定講習受講及び策定 <p>今年度は、利用者様も参加しての火災想定避難訓練を実施しました。その時の様子はHP等で発信しております。</p>