

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日

令和 8年 3月16日

子ども発達支援センターフレンズあすわ

利用児童数

回収数17

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	94.10%	5.90%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・ 普段、お子さんの一番そばで関わっている園ではあるが、支援員の先生の冷静かつ客観的なアドバイスが、大変わかりやすい。私たちのかかわりを上手に言語化してくれ丁寧に伝えてくださり勉強になる。 ・ 子供の視点にたった助言等をいただき、とても参考になりました。 ・ 専門分野からの視点で支援方法を教えてもらえる ・ 園での生活において、できるもの、そうでないものがあったように思う ・ スモールステップで具体的な手法を教えてください、とても参考になりました。 ・ 園での詳細を視察と話し合いの中で共有し、取り入れる部分があった。 ・ 子の様子を見て的確なアドバイスをいただけるのでありがたいです。こういうものを使うとよいですよと教えていただき、取り入れています。 ・ 助言や説明が具体的でわかりやすく、理解しやすい内容だった。また、園やクラスの状況を十分に踏まえた上で支援や提案をして頂き、現場に即した実践に繋げやすかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 訪問先施設の方々のご意見、また、その場その場の状況を踏まえてのものと、よりよくお話をしていけるように、努めていきます。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・ 専門的な知識や技術を惜しみなく指導していただき、ありがたい。 ・ 保育士ではわからないことをお聞きできる ・ 専門的な視点でみていただけ、現場の職員に非常に説得力がありました。 ・ フレンズあすわでの様子も聞くことができ、園での様子との違いを知ること、今後の進路決定において必要な知識を知ることができた。 ・ 子にも保護者にも保育士にも寄り添った支援をしてくださるので、知識、技術があってこそその支援で、満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 訪問先施設、また、その方々から、教えていただいていた、学ばせていただいていることもとても多いです。今後も実際の場を通して、知ったり、学びとさせていただきたく思います。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれますか。	94.10%	5.90%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・ いつも親切、丁寧に質問に答えていただいています。 ・ 丁寧に説明をしてもらっています ・ 他の子に対しての質問でもわかりやすい答え下さった ・ 的確な助言をいただき感謝しています。 ・ 話しやすい雰囲気、適切に回答して下さった。 ・ じっくり話せる時間がとりづらく、立ち話程度になってしまうのが残念である。 ・ 園から保護者をお願いしにくいことも専門的な助言を介して保護者に伝えられます。 また、園で困っていることに対して適切に回答いただけます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 訪問先施設の方々のご意見、また、その場その場の状況を踏まえてのものと、よりよくお話をしていけるように、努めていきます。

4	<p>保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。</p>	88.20%	11.80%	0%	<p>・私たちが課題にすら見いだしていなかったことを引き出してくださり、本児の育ちに合わせた目標設定に繋がった。</p> <p>・保護者等へに対応について相談できた</p> <p>・こちらの質問や相談事について助言していただく中、課題、困り事が軽減していきました。</p> <p>・少しずつ保護者との距離が近くなり、特性についても話しやすくなった。</p> <p>・幼稚園や保育園と小学校では教育上の目的が違っている。小学校段階では、こどもの集団の中での自分、学び合いを大切にしており、助言をきいて、どうしようと、かえって悩んでしまった。</p> <p>・音楽等を利用して活動の切り替えをすることができるようになったと感じられる。</p> <p>・保護者の方の療育に対する考えが前向きになっています。モヤモヤとした気持ちの保育士でしたが、ストレスが軽減されています。スモールステップで一つ一つを丁寧に取り組んでいます</p> <p>・保護者や支援施設とも連携をとり、園との間に入って支援を考えてもらえていることがとても心強いです。</p>	<p>・訪問先施設とご利用の方(ご家族)との連携、関係づくりにおきまして、何らかのお力添えができましたように、いただいたご意見から見てとっています。ありがとうございます。どういった動きが、また、やりとりが、それにあたっていくのか、言語化等しているように、努めていきます。</p>
5	<p>事業所からの支援に満足していますか。</p>	88.20%	11.80%	0%	<p>・保護者を巻き込んだノートや報告書の回覧が大変大きな意味を持っていると感じる。ノートを通し、普段の園生活以外のことなども親御さんと話題にしたり、育ちの振り返りができた。いつも丁寧に訪問支援に携わってくださり、感謝している。</p> <p>・保護者の方にも丁寧にお願いいただき、保護者の方の不安も解消されていると思います。</p> <p>・保護者の悩みも共有できるため連携した支援ができる</p> <p>・実際に現場に来ていただき、状況を汲み取り専門知識を教えていただき大変心強かったです。</p> <p>・細かい見取りシートを作成していただき、解釈の面で今後の関わり方につながった。</p> <p>・生徒本人への支援、また保護者との架け橋になっていただきありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。</p> <p>・医療機関にも確認していただき、保護者、保育士にも寄り添った適切な支援をしていただき、本当にありがとうございます。これかもどうぞよろしくお願いいたします。</p>	<p>・今後も、これまでと変わらずに、サービス、訪問支援スタッフの質の向上にむけて、改善や育成等に努めていきます。</p>
<p style="text-align: center;">其他のご意見</p>						
<p style="text-align: center;">ご意見を踏まえた対応</p>						
<p>・訪問支援をしていただいたことで、日頃の保育や行事で悩んでいたことを解消することができ、よりよい関わりをすることができました。お家の方も成長を喜んでくださりました。本当にありがとうございました。</p> <p>・いつもたくさんの支援ありがとうございます。学校生活に生かせる部分を取り入れさせていただきます。</p> <p>・保護者に詳しく話をする機会が少ないので、第三者の立場で様子を伝えてくれるのがありがたい。</p>						