

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	子ども発達支援センターフレンズあすわ	公表日	令和 8年 3月16日
		利用児童数	年 月 日 回収数 21

	チェック項目	回答割合				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	42.90%	9.50%	0%	47.60%	・教具教材とはどのようなものでしょうか？	・契約時や面談時、必要な状況時に、実際のもの、または、ファイルにしたもの等にて、お伝えの機会を持たせていただきます。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	85.70%	0%	0%	14.30%	・面接室を訪れたことがないのでわかりません。	・相談室を備えていますので、事業所での際は、そちらで行わせていただきます。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	95.20%	0%	0%	4.80%		・説明のなかで適宜の確認の機会を持たせていただいたり、開始してから、適宜、ご相談にお答えさせていただきます。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	81%	14.30%	0%	4.80%		・開始時やモニタリング時、また、状況に応じての変更等にて、ご相談、確認をさせていただきます。
適切な支援の提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	85.70%	9.50%	0%	4.80%	・支援が始まって日が浅いため判断しかねますが、おそらく適切だと思います。	・都度、ご利用の方にご意見をいただいき、適切にあるか、確認・検討をさせていただきます。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	85.70%	4.80%	4.80%	4.80%	・高知能も合わせ持つタイプについて、共有に時間がかかる。理解される場がない。そういった場合でも専門的なアドバイスも頂きたい。	・関わる方々との話し合いの機会をより持たせていただいたり、また、のびのびと意見を交わせるような場づくり、進行を考えさせていただきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	95.20%	4.80%	0%	0%		・面談や文書等の活用のもと、さらに共有が図っていけるように、取り組まさせていただきます。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	81%	9.50%	0%	9.50%	・利用計画には保育園や担任の意向を示す欄がないため判断しかねます。	・説明やお渡しの際に、そのやりとり等も含め、お伝えさせていただきます。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	81%	0%	4.80%	14.30%	・ガイドラインでは「保育所等訪問支援は、市町村において、2週間に1回程度、ひと月に2回程度の支給量を基本と想定して支給決定されている」と記載されていますが、現在はひと月に1回の支援のためガイドラインに沿っていないことになるのでしょうか？	・福祉サービス受給者証の支給量にもとづき、行わせていただいています。また、状況に応じての変更等、ご相談や確認をさせていただきます。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	95.20%	0%	0%	4.80%		・十分でなかったり、お気づきのことがあった際には、ご相談に応じさせていただきます。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	90.50%	4.80%	0%	4.80%	・保育園側の事情は判断しかねます。	
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	95.20%	0%	0%	4.80%		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	61.90%	9.50%	9.50%	19%	・そういった情報があるのであれば、ぜひお教えいただきたいと思います。	・HPやメール等の活用のもと、研修のご案内や情報提供について、お知らせしていけるように取り組まさせていただきます。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	90.50%	0%	0%	9.50%	・質問がやや抽象的でお答えが難しいです。どういったケースが該当するのか、具体的に示していただけるとお答えできると思います。	・事業所での面談に限らず、ご自宅に伺っての面談、オンライン、電話等、ご利用の方のとりやすい方法のもと、その機会を持たせていただきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	85.70%	14.30%	0%	0%	・面談の頻度が増えると嬉しいですが、支援が始まってまだ日が浅いため判断しかねますが、今後面談等の機会があるのでしょうか。	・モニタリング等での面談の機会に限らず、状況に応じての適宜の調整のもと、面談の機会を持たせていただきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	95.20%	4.80%	0%	0%		
18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%			

	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	90.50%	0%	0%	9.50%	・質問が抽象的でお答えが難しいです。 具体的な配慮の内容など提示していただけるとお答えできると思います。	・例えば、事前にご都合のよい時間等を確認のうえ、ご連絡やご相談等をさせていただいています。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	85.70%	4.80%	0%	9.50%	・保育園側の事情は判断しかねます。	・訪問時、お電話、メール等、訪問先施設の状況に合わせて、やりとりをさせていただいています。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	85.70%	0%	0%	14.30%	・保育園側の事情は判断しかねます。	・訪問時、お電話、メール等、訪問先施設の状況に合わせて、やりとりをさせていただいています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	95.20%	4.80%	0%	0%		
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	61.90%	4.80%	9.50%	23.80%	・ホームページやSNSで発信する仕組みがあることを知らないで、教えていただけたとありがたいです	・法人または各事業所でのこと等につきましては、HPやSNS等にて、情報の発信をさせていただいています。今後、ご利用の方にもそのようなことをお伝えさせていただきます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	85.70%	4.80%	0%	9.50%	・何を持って十分に留意されていると判断すれば良いかはわかりません。具体的なケースなどを示していただけたとお答えできるかと思えます。	・利用契約書の『個人情報に関する取扱いに関する基本方針』にもとづき、ご対応をさせていただいています。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	71.40%	4.80%	0%	23.80%	・どのように連携しているのかわからないので、判断しかねますが、緊急時には対応していたものと考えています。	
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	81%	4.80%	0%	14.30%	・子供の安全を確保するための計画というものがわからないため判断しかねますが、安全については十分に確保していただいているものと考えております。	・事業所におきまして、定期的に防災訓練や救急に関する講習等を行っています。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	95.20%	0%	0%	4.80%	・子供本人との意思の疎通ができないため、判断しかねます。	・そのような場合には、お気軽なくお伝えをいただけましたらと思います。改善等むけて取り組ませていただきます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	95.20%	4.80%	0%	0%	・どうしてもすぐに相談したい事があるのでZoom以外も面談扱いにして頂きたいです。 ・週1回の訪問内容、子供への対応、学校等との連携、保護者への報告、その他色々、全てが丁寧で、信頼できるものです。本当に感謝しています。ありがとうございます。 きめ細やかに、園の様子を伝えてくださるので、園からの発信だけでは汲み取れない本人の様子がわかり、安心してお任せすることができます。子も、訪問の日は嬉しそうです。	