

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 フレンズみゆき

公表日 令和8年3月16日

利用児童数 18

回収数 6

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	66.70%	33.33%			中庭的なスペースが無い。	土曜日や祝日、長期休暇中は、戸外遊びを行えるよう正面玄関前のスペースでシャボン玉遊びや水遊び等の活動を行っています。また、近隣の公園へのお散歩や近隣のスーパーへの買い物、その他公共施設への外出等、外出する機会を作っています。今後は、近隣の公園で遊ぶ機会もより多く作っていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	83.30%	16.70%				職員配置基準を上回る職員配置を行い、加配加算対象となっています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	83.30%	16.70%			子どもの特性、苦手さを確認しながら、支援していただいていると感じる。 階段が暗くて急で狭い。目の悪い子や身長が小さい子は、昇降時に不安があるのではないかと感じる。	階段には手すりが設置されています。階段の昇降時は、利用者様の安全に配慮し、職員が必ず付き添いを行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%					
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%				実際の支援方法を教えていただき、家庭でも可能な範囲で取り組まなければと思った。 要求ブックをつくっていただき、本人が夏以降落ち着いて過ごせるようになってきたと思います。ありがとうございます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%				とても丁寧に支援していただけています。子どももみゆきに行くのが楽しみです。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	16.70%	16.70%	66.70%		地域の学童等と交流できることが理想だが、実際は職員さんの負担になるので難しいと感じる。学童の中には、支援学級在籍の子や、それ以外でも、特性をもつ子がいると思うので、できれば、学童の支援員の方に見に来ていただき、障がいをもつ子の様子や適切なアプローチを検討していただくことで、支援の輪が広がることに繋がると思う。	放課後児童クラブや児童館と併用される利用者様がいる場合は、双方で情報共有を行う等、連携がとれるようにし、また、放課後児童クラブや児童館の支援員の方に当事業所に来ていただいて、支援の様子を見ていただく等、障がい児支援への理解を深めていただけるようにしていきます。
保護者へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	83%	16.70%				ピアカウンセリング等を目的とした保護者向けサロン（ファミリーワークショップ）を定期的に開催しています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	100%					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%					

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	100%				都合つかず参加できていないことが多いが、都度お知らせいただいている。まだ参加したことがないので、予定が合う時に参加したいです。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%				れんらくアプリの導入で、利用希望は入れられるのだが、こちらからちょっとした連絡のメッセージを入れることができないようなので、こちらからも送信できるようになるとありがたいです。	保護者様からの左記のようなニーズがありますので、今後、協議・検討してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%					
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	83%			17%		利用者様参加での避難訓練は、年に1回（主に土曜日に）実施しています。その他、定期的に訓練や研修を職員のみで実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%					
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%				とても楽しそうに行っています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%					