

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 子ども発達支援センター フレンズあすわ

公表日 令和8年3月16日

利用児童数

39名

回収数 9名

|  | チェック項目  | はい     | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                      | ご意見を踏まえた対応   |
|--|---|--------|---------------|-----|-------|--|--|
|  |   |        |               |     |       |  |  |
| 環境・<br>体制<br>整備                                    | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 100%   | 0%            | 0%  | 0%    |  | 国の設置基準を大幅に上回る利用者様一人あたりの活動スペースを確保しています。児童発達支援センターを併設しており、園庭(屋外遊具あり)も設置されています。   |
|  | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 89%    | 0%            | 0%  | 11%   |  | ・利用者様5人に対して職員2~3人を配置しています。また食事支援や排泄支援時には、都度応援体制を整えています。  |
|  | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                            | 100%   | 0%            | 0%  | 0%    |  | ・視覚情報を整え、構造化を行っています。<br>・屋内はバリアフリーですが、玄関先や園庭への段差、押戸などがあるため、車いす等ではスムーズに移動できない箇所があります。   |
|  | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 100%   | 0%            | 0%  | 0%    |  | ・終業時には室内消毒、換気を行っております。<br>・各クラスに空気清浄機を設置しています。   |
| 適切な<br>支援の<br>提供                                   | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 100%   | 0%            | 0%  | 0%    |  | ・契約前後には、必要に応じ所属園への訪問を行い、お一人おひとりに合わせた支援目標を提示し支援を検討します。<br>・ポーターアジアセメントシートやふくいつ子ファイルを活用し、お子様の成長や経過を把握しながら、支援を検討しております。                             |
|  | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 89%    | 0%            | 0%  | 11%   |  | 法人のHPにて公開しております。   |
|  | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。   | 89%    | 0%            | 0%  | 11%   |  | 項目5参照  |
|  | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 100%   | 0%            | 0%  | 0%    |  | ・左記に記された支援項目をお一人おひとりの計画書に明示させていただいております。また「移行支援」項目に関しては年齢や個々の生活スタイルに合わせた内容を検討し作成しております。例) 年長児の場合「移行支援」内容には、引き継ぎシートの作成の為にフォロー(研修開催等)を含めた内容の記載。    |
|  | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 100%   | 0%            | 0%  | 0%    |  | ・当事業所が4クラス編成を行う目的のひとつとして、支援目標やねらいを合わせ小集団療育支援を遂行していきたいという意図があります。利用者様やご家族のニーズに合うクラスでの支援が行えるよう、また利用者様同士が楽しく共に育ち合えるよう、計画作成の時点でも工夫を行っています。           |
|  | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。  | 89%    | 0%            | 0%  | 11%   |  | ・季節に応じた文化活動等を取り入れながら、毎月活動内容を検討しています。活動内容に関しましては、毎月のフレンズ通信にて計画や活動の狙いを提示、発信させていただいています。<br>・支援プログラムに関しては、法人のHPをご参照ください。                            |
|  | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。   | 44.00% | 11%           | 22% | 22%   |  | ・フレンズあすわ単独利用の利用者様を対象に、同法人内のあすわ東こども園へ行き、園児との交流の機会を確保しています。<br>・近隣園との交流行事は現状実施できておりません。他児童発達支援センターとの連携やご家族様のご意見も伺いながら、交流行事に限らず、地域連携が取れる形を検討していきます。 |
| 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 100%  | 0%     | 0%            | 0%  |       | ・契約時には、事業所の運営規程や契約書に基づいて、説明させていただいております。 |  |
| 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。               | 100%  | 0%     | 0%            | 0%  |       | 項目9参照                                    |  |

|          |                            |  |        |     |     |   |  |
|----------|----------------------------|--|--------|-----|-----|---|--|
| 保護者への説明等 | 14                         | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。   | 78%    | 0%  | 11% | 11%   | ・ご家族向けサロン「しゃべりば」を月1回開催しております。毎月テーマに沿っての勉強会の他にもペアレントメンターとの意見交換会も行っていきます。また当日には託児サービスも行い、ご家族が参加しやすくなる工夫も行ってまいります。  |
|          | 15                         | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。   | 100%   | 0%  | 0%  | 0%  | ・項目16参照<br>・健康面に関しては常勤看護師と連携を取り、経過観察や通院結果を踏まえたフォローが可能です。   |
|          | 16                         | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 100%   | 0%  | 0%  | 0%  | ・年に2回、モニタリングも含めた面談の場を設けていただいています。<br>・日々の子育てに関するご相談や助言の機会は、基本的に連絡帳でのやり取りとさせていただいていますが、内容によっては電話やメールの活用、個別相談も行っていきます。   |
|          | 17                         | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 100%   | 0%  | 0%  | 0%  |  |
|          | 18                         | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 56%    | 22% | 11% | 11%   | ・現在、保護者会はありません。定期的な保護者向けサロン（しゃべりば等）、外部講師による保護者向け講演会を開催し、保護者同士が対面や画面上で顔を合わせる機会を設けております。   |
|          | 19                         | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 100%   | 0%  | 0%  | 0%  | 項目16参照   |
|          | 20                         | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 100%   | 0%  | 0%  | 0%  | ・利用者様への支援に関しては、表情や分かりやすい言葉、視覚情報や代替コミュニケーション等を用いて、意思の疎通を図っています。<br>・外国語の方など日本語に不安のある保護者様に対しては、平仮名表記やローマ字にするなど配慮しています。   |
|          | 21                         | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。   | 92%    | 0%  | 0%  | 11%   | ・法人内で活用しているブログやインスタグラムを通し活動紹介や支援取組等の紹介をしています。また、本ガイドラインの結果公表も行ってまいります。<br>・毎月の「フレンズ通信」、インスタグラムを通じて活動内容やお子様の事業所内での様子を発信しています。<br>・連絡アプリ「コノベル」を活用し毎週の献立表の発信や連絡事項等の発信を行っています。 |
| 22       | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 89%  | 0%     | 0%  | 11% | ・契約時、利用契約書を介し、個人情報に関する取扱いに関する内容を共有させていただき、またメディアやホームページ上にお子様の顔写真の提示に関する同意書をいただいています。同意を得ていたとしても、その都度、公表予定の写真や保護者に同意を得るようにしています。 |  |
| 非常時等の対応  | 23                         | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 56%    | 0%  | 0%  | 44%   | 各種マニュアルの策定がされています。年間計画に基づき毎月、防災訓練、防犯訓練、感染症対応に関する勉強会等の実施をしています。   |
|          | 24                         | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 56%    | 0%  | 0%  | 44%   | ・毎月、水害や地震、不審者対応等を想定した防災訓練を実施しています。<br>・利用者様が見通しを持って安心して訓練ができるよう、絵や写真の視覚情報を活用したり、防災頭巾の着用の練習を行っています。<br>・訓練以外にも、所内にて小児救急研修を実施し、AEDの使用法の復習等、緊急時に対応できるよう学びの機会を設けています。          |
|          | 25                         | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。   | 89%    | 0%  | 0%  | 11%   | ・項目24参照<br>・保護者様にも訓練等の取り組みや事前予定を発信していく等、見通しや安心を持っていただけるような方法を検討していきます。   |
|          | 26                         | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。  | 92.30% | 0%  | 0%  | 7.70%   |  |
| 満足度      | 27                         | 子どもは安心感をもって通所していますか。   | 100%   | 0%  | 0%  | 0%  |  |
|          | 28                         | 子どもは通所を楽しみにしていますか。   | 100%   | 0%  | 0%  | 0%  | 利用者様や、保護者の意見に耳を傾けながら、事業所環境の調整、支援内容の充実、職員の質向上に努めると共に、関係機関との連携を深め、利用者様の発達に必要な"リ"を利用に繋がるよう努めて参ります。  |

|  |                     |      |    |    |    |  |  |
|--|---------------------|------|----|----|----|--|--|
|  | 29 事業所の支援に満足していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% |  |  |
|--|---------------------|------|----|----|----|--|--|