

2024年度 苦情内容及び解決状況

(2024年4月1日～2025年3月31日までの実数)

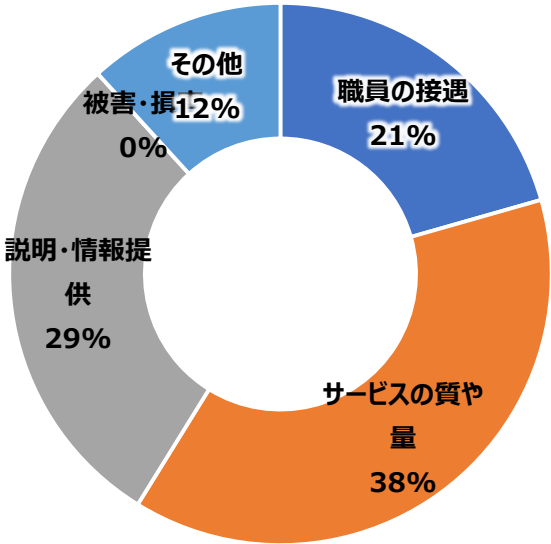
苦情解決第三者委員

石川 昭義 氏 (仁愛女子短期大学 副学長)

永井 裕子 氏 (福井県立大学看護福祉学部社会福祉学科准教授)

事業所名	苦情内容	総件数	結果		その他 問合せなど
			解決	継続中	
上文殊児童クラブ	職員の接遇	1	1	0	
足羽東こども園	職員の接遇	2	2	0	
足羽東こども園	説明・情報提供	2	2	0	
足羽学園	説明・情報提供	1	1	0	
足羽ワークセンター	サービスの質や量	5	5	0	
足羽サポートセンター	説明・情報提供	1	1	0	
パステル	サービスの質や量	1	1	0	
パステル	説明・情報提供	1	1	0	
パステル	その他	1	1	0	
カラフル	職員の接遇	1	1	0	
あすわ第 1	その他	2	2	0	
あすわ相談支援事業所リアン	職員の接遇	1	1	0	
あすわ相談支援事業所リアン	説明・情報提供	1	1	0	
足羽更生園	説明・情報提供	1	1	0	
足羽更生園	その他	1	0	1	
愛全園	職員の接遇	1	1	0	
愛全園	サービスの質や量	2	2	0	
愛全園	説明・情報提供	2	2	0	
足羽利生苑	職員の接遇	1	1	0	
足羽利生苑	サービスの質や量	3	3	0	
福井大東包括支援センター	サービスの質や量	2	2	0	
グループホーム美山	説明・情報提供	1	1	0	
令和5年度 合計	職員の接遇	7	7	0	
	サービスの質や量	13	13	0	
	説明・情報提供	10	10	0	
	被害・損害	0	0	0	
	その他	4	3	1	

構成比



年度別 苦情内容別受付件数の推移

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
職員の接遇	2	1	9	7
サービスの質や量	17	8	22	13
利用料	0	0	0	0
説明・情報提供	10	10	7	10
被害・損害	1	2	4	0
権利侵害	0	0	0	0
その他	3	0	3	4

年度別 部門別受付件数の推移

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
法人全体	33	21	45	19
子ども福祉部門	7	3	2	6
障がい者福祉部門	11	10	23	16
高齢者福祉部門	14	6	20	12
法人本部	1	2	0	0

