

令和5年度 フレンズどれみ 放課後等デイサービスガイドライン事業所評価
ご意見への回答及び改善報告、今後の取り組みについて（抜粋）

令和5年11月に実施しました「放課後等デイサービスガイドライン」に基づく保護者様向けアンケートにおいて、たくさんのご意見を頂きました。フレンズどれみでは、保護者様からのご意見を基に改善に向けた取り組みをしまいいりましたので、その結果の一部をご報告させていただきます。

今後とも皆様に信頼されるサービス提供に努めて参りますので、よろしくお願いいたします。

管理者 渡辺 浩基

※赤字=保護者向けアンケートのご意見 黒字=アンケート実施時の回答 青字=改善報告、今後の取り組み

改善取り組み報告:令和6年11月1日

	チェック項目、ご意見	回答及び改善報告、今後の取り組み
保護者への説明等	13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して 発信しているか 保護者アンケートより ・ホームページは見たことがなかったです。 ・連絡エクスチェンジや LINEなどで発信していただけると、保存しやすく見返せるのでいいのかなとも思います。 ・ホームページまでよく見れてなくてすみません。	足羽福祉会ホームページ内にある事業所別の中で、ブログという形で活動紹介や支援取組等の紹介をしています。ブログを更新した際は、事業所の玄関先で、更新したことを発信しております。また、2～3か月に1回、事業所内で撮影した活動時の写真をまとめて、保護者の方にお渡ししております。本ガイドラインアンケートの結果、改善報告等の公表もホームページにて行っております。 ブログの更新を行った際は、玄関先での発信だけでなく、お迎えの際や送りの際等に口頭でお伝えしたり、連絡ノートに記載したり、連絡エクスチェンジ等で発信したりしながら、保護者の方にも周知させて頂きました。令和6年度からは、どれみ新聞という形で、普段のどれみでの様子を、写真も交えて新聞形式で作成しお渡しさせて頂きました。今後も、どれみでの活動や余暇の様子を、様々な形で保護者の方にお伝えできるように努めてまいります。
非常時等の対応	15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか 保護者アンケートより ・説明は受けていると思いますが、周知はしていないかもしれません。 ・感染症も時々分からないです。	各種マニュアルを更新致しました。マニュアルは、玄関先の棚にファイリングして、閲覧できるようにしております。また、感染症対応に関する勉強会等の年間計画を作成し実施しています。マニュアルを更新した際は、ホームページや連絡エクスチェンジ等で情報を発信し、保護者に周知できるよう努めてまいります。 各種マニュアルの内容確認、更新を適宜行っており、玄関先の棚にファイリングして、閲覧できるようにしております。また、マニュアルを更新した際は、玄関先に更新したことを貼りだしてアナウンスしたり、連絡エクスチェンジ等でお伝えしたりして、保護者に情報を共有するように取り組みました。