

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 年月日					回収数	
		利用児童数 年月日						
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%					利用者の様子や声に「おはようございます」などの挨拶の声を聞かれています。児童発達支援センターを併設しており、施設内環境良かりも配慮されています。児童発達支援センター内でも個別支援やグループ活動など、それぞれのニーズに応じた支援が提供されています。また、個別支援とグループ活動は、利用者の発達段階やニーズに応じて、個別支援とグループ活動を併用しています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	89%			11%		日曜日以外は営業しておりシフト制の勤務となっている。国の職員配置基準を上回る配置を行い「職員加配加算」対象となっている。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%					利用者様がこの部屋に来たらどのようなことが始まるのか分かりやすいように、各部屋に基本的な使用目的をもって使用している。また、個々の特性に対応できるようにバーディション等を活用しながら環境設定を行っている。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%					同3に同じ	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	78%	11%		11%	自由に過ごさせて頂いてます	利用者様の誕生日及びその6ヶ月後の年2回を基本の更新月とし、全ての定期更新と個別支援計画(放課後等デイサービス計画)の更新とを7列のダッシュボード(放課後等デイサービス計画)で行っています。また、職員には法人内外を問わず、多くの研修に参加し専門性を高めながら支援を行っているよう取り組んでいる。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	89%			11%		公表準備中	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	89%	11%				同5に同じ	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	78%	11%		11%		今年度の報酬設定後から5領域の支援項目に沿った支援計画書を作成している。5領域の項目に沿った支援内容を具体的に設定していくことの精度を今後も高めていけるよう取り組んでいる。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	89%			11%			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	67%	11%		22%		利用者様の状況に合わせて、活動計画を立て、実施しています。常時、複数の活動を準備し、自己選択、自己決定を、利用者様の思いの表出を促すと共に、活動参加の意欲を高める工夫も行っています。活動の様子はブログでも随時配信を行います。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	22%	11%	34%	33%		地域の児童クラブとの交流を行っている。こども同士だけでなく、職員間でも情報共有を行い障害児支援に関する助言、講習の実施実績あり。当事業所行事に招待実績あり。	
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	89%	11%				支援プログラムに関しては現在公表準備中である。契約時には丁寧に説明するように努めている。利用負担金等について不明な点等あれば気軽にお声掛け頂きたい。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					現行の個別支援計画、その計画に沿った支援の経過報告(レポート)報告、時期個別支援計画を提示しながら、年2回の保護者面談を実施。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	100%					例年、ピアカウンセリング等も目的とした保護者向けサロンや福祉士とも連携しながら兄弟支援等の保護者向け講演会等を定期的に開催し、利用契約保護者に対しご案内を行っている。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%						
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	89%	11%				年2回の支援経過報告及び次期個別支援計画書内容の説明を行っている。その中でご家族の悩みやご家庭の状況などを確認しながら必要なアドバイスや相談を行っている。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	89%	11%					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	89%			11%		定期的な保護者向けサロン(「しゃべりば」)の開催。福祉士による保護者向け講演会を開催し、保護者同士が顔を合わせる機会を提供している。児童～就学期間においてご家族の悩みや不安の声を毎週テーマを決め、様々な専門職の方から気軽にアドバイスを受ける機会となっている。また、保護者参加型の「親子ボウリング大会」「センターフェス」等を行っている。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	78%	11%		11%		ご意見箱の設置、苦情受付窓口の設置を行っている。有事の場合は、必要に応じた迅速な対応を心がけている。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%					連絡帳の有効活用と、必要に応じた個別面談を行うなどの配慮を行っている。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	78%	11%		11%		当法人ホームページ内で事業所ごとにブログ、インスタグラムなどを活用し、活動の紹介や取組等の紹介を行っている。また、本ガイドラインアンケートの結果や改善報告の公表も行っている。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	78%	11%		11%		関係機関情報共有・写真掲載等に関する同意書を交わしており、同意を得ている場合であってもその都度、保護者等に確認と許可を受けている。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	67%			33%		緊急時(災害)、防犯、感染症等、各種マニュアルを作成し、それぞれ定期的な訓練及び勉強会等を実施している。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	67%			33%		問23に同じ
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	78%			22%		事業所における安全計画を作成し、保護者に周知している。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	78%			22%		事故等の発生時にはご家族に錠y校報告を行い、事業所内では事故報告書の作成、必要に応じて行政報告も行っている。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%					建物の明るい雰囲気、構造化、職員の質向上、活動内容の充実等を常に心がけ、利用者様にも保護者にも安心した利用に繋がるよう務めている。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	89%			11%		問27に同じ
	29	事業所の支援に満足していますか。	89%	11%				利用者様や保護者から気軽に意見をいただけたり、疑問等にお答えしていけるように努めています。