

令和５年度 フレンズあすわ 放課後等デイサービスガイドライン事業所評価

ご意見への回答及び改善報告、今後の取り組みについて（抜粋）

令和５年１１月に実施しました「放課後等デイサービスガイドライン」に基づく保護者様向けアンケートにおいて、たくさんのご意見を頂きました。フレンズあすわでは、保護者様からのご意見を基に改善に向けた取り組みをしてまいりましたので、その結果の一部をご報告させていただきます。

今後とも皆様に信頼されるサービス提供に努めて参りますので、よろしくお願いいたします。

管理者 渡辺 浩基

※**赤字**=保護者向けアンケートのご意見 **黒字**=アンケート実施時の回答 **青字**=改善報告、今後の取り組み

改善取り組み報案内告:令和６年１１月１日

	チェック項目、ご意見	回答及び改善報告、今後の取り組み
適切な支援の提供	5. 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか。 保護者アンケートより 具体的なご意見の記入はありませんでしたが「どちらともいえない」の回答が23%ありました。	利用者様の特性に配慮したプログラムの実施(情緒安定)を日頃から意識して行っています。大きな変化が苦手な利用者様も多く、日ごろから慣れ親しんだ活動を取り入れることで、見通しや安心感を持ちながら事業所を利用してもらえることを意識しています。その中で活動の内容に少しずつ変化を付けながら成功体験を重ねられるようにしています。 令和６年度(10月末時点)の活動実績としては、室内外、「静」や「動」の活動を含め50種類以上の活動を提供できるよう工夫を行っています。 毎月１か月ごとの活動予定表を作成し、利用者様に見通しを持ちながら利用いただけるようにしています。また、月ごとの活動予定はプリントアウトしたものを玄関に設置しておりますのでご自宅などでも活用いただきたいと思います。
非常時等の対応	10. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか 保護者アンケートより 具体的なご意見の記入はありませんでしたが「どちらともいえない」の回答が15%ありました。	年間計画を作成し、毎月計画的な実施を行っています。 令和６年度における非常時等の対応に関する訓練及び研修会等の主な実施状況は以下の通りです。 ・火災想定避難訓練及び消防設備点検２回 ・水害想定避難訓練１回 ・小児救急講習の全職員受講（毎年１回以上） ・不審者対応訓練１回 ・職員招集訓練１回、保護者等緊急連絡訓練１回 ・感染症対策・対応研修１回 ・BCP(事業継続計画)策定講習受講及び策定 これからも様々な不測の事態に必要な対応が出来るよう、計画的な訓練の実施や、学びの機会を増やしてまいります。
満足度	18. 事業所の支援に満足しているか 保護者アンケートより 具体的なご意見の記入はありませんでしたが「どちらともいえない」の回答が15%ありました。	当事業所を利用した頂く中で、ご意見やごようぼうがございましたら、お気軽に職員までお申し付け頂けると幸いです。 万が一、直接ご意見を伝えることが難しい場合には、いつでもご意見等を投函いただけるよう、玄関にご意見箱を常設いたしておりますのでご活用いただきたいと思います。 また、毎年ご協力頂いておりますこの「保護者向け放課後等デイサービス評価」アンケートが更に有効性を高められるよう、忌憚ないご意見をご記入いただければ幸いに思います。