

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 子ども発達支援センター フレンズあすわ

公表日 令和7年 3月 10日

利用児童数

39名

回収数 13名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	92.30%	0%	0%	7.70%	・人数に対してのスペースは確保されている と思います。 ・プレイルームやスヌーズレン等、用途に よって活動場所を変えている為、確保されて いると思います。	国の設置基準を大幅に上回る利用者様一人あ たりの活動スペースを確保しています。児童 発達支援センターを併設しており、園庭(屋外 遊具あり)も設置されています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	100%				・クラスあたりの幼児の数を考えると、手厚 く感じられ良いと思います。 ・子どもの事もよく見て下さっていると思 います。	・利用者様5人に対して職員2~3人を配置して います。また食事支援や排泄支援時などに は、都度応援体制を整えています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	76.90%	0%	0%	23.10%	・子どももすぐに馴染めたので工夫され ていると思いました。	・視覚情報を整え、構造化を行っています。 ・屋内はバリアフリーですが、玄関先や園庭 への段差、押戸などがあるため、車いす等 ではスムーズに移動できない箇所があります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%				・先生からのご報告メールの内容からも 本人がのびのび過ごせている様子が伝 わってきます。	・終業時には室内消毒、換気を行っておりま す。 ・各クラスに空気清浄機を設置しています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	100%				・毎回、細かなレポートをその日のうちに 送ってくださり、十分理解して頂けている と感じます。 ・いろいろご配慮いただいていると思 います。	・契約前後には、必要に応じ所属園への訪問 を行い、お一人おひとりに合わせた支援目 標を提示し支援を検討します。 ・ポーターシアセメントシートやふくいつ 子ファイルを活用し、お子様の成長や経過を 把握しながら、支援を検討しております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	84.60%	0%	0%	15.40%		・支援プログラムに関しては、現在作成中 です。今年度内を目途に公表予定です。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思 いますか。	84.60%	0%	0%	15.40%		項目5参照
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	92.30%	0%	0%	7.70%		・左記に記された支援項目をお一人おひと りの計画書に明示させていただいております。 また「移行支援」項目に関しては年齢や個々 の生活スタイルに合わせた内容を検討し作成 しております。例) 年長児の場合「移行支 援」内容には、就学前のフォローとして、引 き継ぎシートの作成のためのフォロー(研修開 催等)を含めた内容の記載。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					・当事業所が4クラス編成を行う目的のひと つとして、支援目標やねらいを合わせ小集団 療育支援を遂行していきたいという意図があ ります。利用者様やご家族のニーズに合うク ラスでの支援が行えるよう、また利用者様同 士が楽しく共に育ち合えるよう、計画作成の時 点でも工夫を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	76.90%	0%	0%	23.10%	学習とレクリエーションの中でルールを身に付 けられる等、メリハリをつけて活動できるよ う工夫されていると思います。	・季節に応じた文化活動等を取り入れなが ら、毎月活動内容を検討しています。活動内 容に関しましては、毎月のフレンズ通信にて 計画や活動の狙いを提示、発信させていた だいています。 ・外部公表の支援プログラムに関しては、現 在作成中です。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	53.80%	15%	0%	30.80%		・フレンズあすわ単独利用の利用者様を対 象に、同法人内のあすわ東こども園へ行き、園 児との交流の機会を確保しています。 ・近隣園との交流行事は現状実施できてお りません。他児童発達支援センターとの連携 やご家族様のご意見も伺いながら、交流行事に 限らず、地域連携が取れる形を検討してい きます。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	100%					面談の時間をじっくりいただきました。	・契約時には、事業所の運営規程や契約書に 基づいて、説明させていただいております。
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%						項目9参照

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	100%					・ご家族向けサロン「しゃべりば」を月1回開催しております。毎月テーマに沿っての勉強会の他にもペアレントメンターとの意見交換会も行っています。また当日には託児サービスも行い、ご家族が参加しやすくなる工夫も行ってあります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	92.30%	7.70%	0%	0%		・項目16参照 ・健康面に関しては常勤看護師と連携を取り、経過観察や通院結果を踏まえたフォローが可能です。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	76.90%	15.40%	0%	7.70%		・年に2回、モニタリングも含めた面談の場を設けていただいています。 ・日々の子育てに関するご相談や助言の機会は、基本的に連絡帳でのやり取りとさせていただいていますが、内容によっては電話やメールの活用、個別相談も行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	92.30%	7.70%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	46.20%	0%	7.70%	46.20%		・現在、保護者会はありません。定期的な保護者向けサロン(しゃべりば等)、外部講師による保護者向け講演会を開催し、保護者同士が対面や画面上で顔を合わせる機会を設けてあります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	76.90%	7.70%	0%	15.40%		項目16参照
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	92.30%	7.70%	0%	0%		・利用者様への支援に関しては、表情や分かりやすい言葉、視覚情報や代替コミュニケーション等を用いて、意思の疎通を図っています。 ・外国籍の方など日本語に不安のある保護者様に対しては、平仮名表記やローマ字にするなど配慮しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	92.30%	7.70%	0%	0%		・法人内で活用しているブログやインスタグラムを通し活動紹介や支援取組等の紹介をしています。また、本カイドラインの結果公表も行っています。 ・毎月の「フレンズ通信」、インスタグラムを通じて活動内容やお子様の事業所内での様子を発信しています。 ・連絡エクステンションを活用し毎週の献立表の発信や連絡事項等の発信を行っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	92.30%	7.70%	0%	0%		・契約時、利用契約書を介し、個人情報に関する取扱いに関する内容を共有させていただき、またメディアやホームページ当にお子様の顔写真の提示に関する同意書をいただいています。同意を得ていたとしても、その都度、公表予定の写真を保護者に同意を得るようにしています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	76.90%	6.40%	0%	15.40%		各種マニュアルの策定がされています。年間計画に基づき毎月、防災訓練、防犯訓練、感染症対応に関する勉強会等の実施をしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	53.80%	0%	0%	46.20%		・毎月、水害や地震、不審者対応等を想定した防災訓練を実施しています。 ・利用者様が見通しを持って安心に訓練ができるよう、絵や写真の視覚情報を活用したり、防災頭巾の着用の練習を行っています。 ・訓練以外にも、所内にて小児救急研修を実施し、AEDの使用法の復習等、緊急時に対応できるような学びの機会を設けています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	61.50%	0%	0%	38.50%		・項目24参照 ・保護者様にも訓練等の取り組みや事前予定を発信していく等、見通しや安心を持っていただけるような方法を検討していきます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	92.30%	0%	0%	7.70%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	84.60%	15.40%	0%	0%		利用者様や、保護者の意見に耳を傾けながら、事業所環境の調整、支援内容の充実、職員の質向上に努めると共に、関係機関との連携を深め、利用者様の発達に必要な「サビ」利用に繋がるよう努めて参ります。

	29 事業所の支援に満足していますか。	100%					
--	---------------------	------	--	--	--	--	--