

# 特集

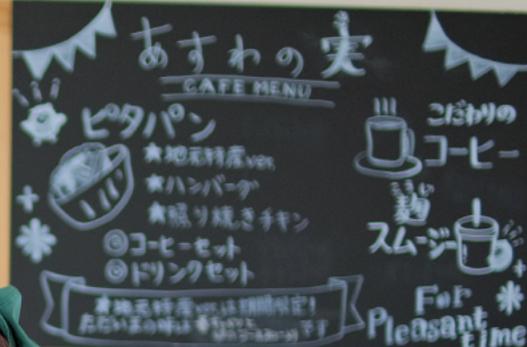
## 共に働く、楽しさを感じて

障がい者支援と聞くと、皆さんのような仕事を想像されるでしょうか？

当法人は、地域のさまざまな福祉ニーズに応えるべく、障がい者福祉分野だけで23もの事業を運営しています。

今回はその中でも就労継続支援B型事業をピックアップし、そこで働く職員と利用者の方をご紹介しますと共に、皆さんに障がい者支援の魅力の一端をお伝えします。





のぶ さやか  
野津明香さん  
昔からカフェで働くことに憧れていた。  
現在週2回あすわの木で働いている。

かわせ ともこ  
川瀬智子さん  
ボランティア経験がきっかけで福祉の道を志す。  
令和3年4月より職員として配属された。



# ようこそ、あすわの木へ！

当法人の足羽ワークセンターが運営する「フリースペース あすわの木」では、食材の加工や提供等の飲食業務を通じて利用者の方の社会参加を支えています。  
あすわの木で働く職員は、作業の質や効率が上がるように支援しつつ、委託先への営業や交渉も行うという役割を担っています。4月から配属された川瀬支援員と利用者の野津さんにインタビューを行いました。

2023年 月 日	振り回りシート	備考
2023年 月 日	振り回りシート	
1. 挨拶	利用者様へ挨拶をする。	
2. 接客	利用者様へ丁寧な接客をする。	
3. 調理	調理器具の準備・清掃をする。	
4. 配膳	調理された食品を配膳する。	
5. 片付け	調理終了後の片付けをする。	
6. 清掃	調理場の清掃をする。	
7. 確認	調理場の確認をする。	

振り回りシート

利用者の野津さんには「フリースペース あすわの木」では、食材の加工や提供等の飲食業務を通じて利用者の方の社会参加を支えています。あすわの木で働く職員は、作業の質や効率が上がるように支援しつつ、委託先への営業や交渉も行うという役割を担っています。4月から配属された川瀬支援員と利用者の野津さんにインタビューを行いました。

利用者の方は、フロア担当と厨房担当に分かれて働いています。業務内容は両方とも理解されているので、もし当日に他のスタッフが風邪などで休まれた際にも慌てることなく、「はい、わかりました！」と率先して助っ人に入ることが出来ます。

基本的には臨機応変に仕事に取り組むことが出来る方々ですが、その日の気持ちの状態によってはいつも通りに仕事ができないことがあります。そのような場合には、本人の想いに寄り添い、傾聴した上で、こちらの思いを伝えるようにしています。思いを確認する方法として、毎日振り回りシートを記入する時間を設けています。これを見て「こんなことを思っていたんだ」と私が気付くことも多いので、利用者の方のモチベーションを保つには不可欠なツールです。

利用者の方はどのように働いていますか？

（野）飲み物を作っているときと掃除している時です。飲み物はなんかカフェらしいなという理由です。（笑）カフェで働くことに憧れがあったので。掃除が好きなのは、テーブルだったり床など、いろいろな場所がきれいになっていく感じがとても好きなんです！

（川）あすわの木のお客様に「美味しかったです」や「いいお店ですね」などのお褒めの言葉をいただき、働く利用者の方と共に喜ぶことができた時は最高にうれしいです！もちろん失敗することもあり、落ち込んでしまう利用者の方もいらっしゃいますが、次にその失敗を活かせるように努力されている姿も見ることが出来ます。

そして、お店が終わって帰られる時には「また明日〜」と元気に帰って行かれる姿をみると私も頑張ろうという気持ちになります。「あすわの木」はお客様にとっても働く私たちにとっても「えがお、しあわせ、ひろがる」特別な場所でありたいと思っています。

楽しい!!と感じる時はどういう時？



## あすわの木

えがお、しあわせ、ひらがる



### お互いについてどう思いますか？

**(野)** とても優しく、いてくださるだけでパーツと気分が華やかになります。

忙しい時でも態度が変わらないし、すごいなあと思っています。

**(川)** とても気遣いができる方です。あすわの木のイベントなどで忙しくなると予想される時に「利用日ではないのですが、イベントの日、私に何かお手伝いできることはありませんか？」とお電話をくださった事があります。その優しい気持ちに感動しました。また、仕事について少しずつやりがいを感じて自信を持ってくださっているのだな、とうれしく思いました。

### 今後の目標を教えてください

**(野)** 今は週2回の勤務回数を3回、4回と少しずつ増やしていきたいです。仕事では、盛り付けが苦手なので、もっと練習して綺麗に、素早くできるようにになりたいです。

**(川)** あすわの木ができてから2年が経ちます。今日に



至るまで、数々の試行錯誤があり、その歴史をつなげていかなければならないな、と責任を感じると同時に、これからの新しいあすわの木も作っていきけるような、企画、提案をしていく必要性も感じています。

一日一日が勉強で、まだまだ利用者の方から教わることも多いのですが、最終的にはあすわの木をはじめ、法人の飲食事業全体に広く関わっていきけるような職員になりたいです！



福井県立図書館に併設のカフェ。おすすめは地元産野菜を中心に使うピタパンサンド。他にソースカツ丼やオリジナルトマトカレーなど、地産地消を心がけたメニューを多数用意しています！

電話：080-9430-3795 (足羽ワークセンター)

住所：福井県福井市下馬町51-11 (福井県立図書館内)

JR福井駅から京福バス乗谷東郷線で12分、  
県立図書館前下車すぐ

営業時間：10時～16時 (ラストオーダー15時30分)

定休日：福井県立図書館 休館日に準ずる