

私たちの「グッドネス」 気づきを成長に

足羽更生園では、利用者の方のいいところ、がんばっているところを見つけようという取り組みをしています。これを「グッドネス報告」と言います。「褒め・認め・一緒に喜ぶ」ことで成長につなげようとするものです。この取り組みを始め、私たち職員は、あらためて意識して、利用者の方とコミュニケーションを図ることによって、これまでになかった発見がいっぱいあることに気づきました。



年忘れ会で、利用者みなさんの1年のがんばりを表彰しました。

Yさんは、作業の開始時間間に合わないことも多く、作業の終わりがかけの時間に来ることも珍しくありませんでした。そんなYさんに、今までは「もつと早くきてください」「何をしたらんですか」というような伝え方をしてきたように思います。

しかし、いいところを探そうとすると「今日は、昨日より5分早く来ることができました」ことに気づけます。



「がんばりましたね」と認めること、褒めることで、Yさんの表情はとて面白い笑顔になりました。

クリップをハンガーに掛ける訓練的な作業です。褒めることで、Yさんの作業の参加時間が早くなりました。

このとき気づきました。今までどうして、褒めなかったんだろう、作業に来るだけでもがんばっているのではないか？ Yさんはすごい努力をしているのではないか：職員の価値観を基準にしている、利用者の方の目線に合わせていなかったのではないかと反省の思いにかられました。

それからは、小さながんばりを見つけられるよう意識し、どんどん褒めることにしました。そうすると、Yさんの作業に参加する時間が早まっていききました。今では、作業開始時間に来ることがとても多くなっています。

利用者の方を「褒める」ことの大切さに気づくと、自然に利用者の方のがんばりに気づくことができると思っています。

グッドネス報告より 「こんにちは」

利用者Sさんが通院先の病院内を歩いていると、すれ違う男性の方に「ご本人の方から「こんにちは」と大きな声であいさつをされました。

男性の方は少しびっくりしたようですが、軽く会釈をしてくれました。その後、2階の待ち合い場で待っている、先ほどの男性の方がSさんを探して「さつきはあいさつをしてくださいあってありがとうございます。すごうれしかったです」とお礼をいただきました。



Sさんの目の高さに合わせてゆつくりとお札を伝えてくれる男性の方にSさんは「あんと(ありがとう)」と繰り返し伝えていました。その様子を見ていた職員もとても心が温まりうれしかったです♪♪

あいさつの大切さをSさんから教わりました。ちよつとした言葉が、相手の気持ちをうれしくする力があることを、あらためて感じる出来事でした。

「心づかいを

発見・感謝」

「ちよつと来てみねのつ」と、利用者の方が職員を呼びに来られました。連れられてロビーに行くと、Mさんが職員用の干してあったエプロン、帽子、おしぼり、タオルなどをきれいに畳んでくださいました。Mさんに「手伝ってくれたんですか、ありがとうございます」

すね」と、お札を伝えると「なんも、いいんや〜」と照れくさそうでした。そのほかにも、野菜、花の水やりをMさんの方から「水やりしていい？」と率先して行ってくれます。Mさんのおかげで、トマト、ゴーヤ、ブロッコリーが順調に育ちました。

女子棟のみんなで育て、実った野菜をいただきます。とてもおいしかったです。



ゴーヤを10本収穫して、ゴーヤチャンプル・ゴーヤの佃煮を作りました。

「縁の下の力持ち」

Aさんはいつも職員の仕事のエプロンを用意してくださいます。今日もロビーにある職員の出勤表を見て、食事支援の職員を確認してエプロン、帽子、台拭きを所定の台の上に置いてくれます。



食事前にもいつも、さりげなく用意してくれます。

職員がお札を伝えると照れくさそうに「うんっ」と応えてくれました。また、ほうきとチリ取りを持つ

て女子棟をいつもきれいに掃除してくださいます。女子棟の縁の下の力持ちAさん、いつもありがとうございます。

女性特有の優しい気遣いなのでしょいか、お互いが感謝し合うことで、とてもうれしい気持ちになることができます。

人を褒めることの大切さ、人は褒められることで、大きく成長することに気づきました。褒められているときの利用者の方の表情からは、喜びやうれしさが伝わってきます。

小さな気づきを喜びに変えながら積み重ねていくと、ふり返ったとき大きな変化になっていたことに気づくのもかもしれません。

このグッドネス報告を、機会があるごとに保護者の方にお伝えしています。

みんなの広場

節水エコ知識

毎日の生活の中で、わかっているつもりでも、実はできていないことありませんか？

①歯磨きはコップ3杯水を30秒流しながら歯磨きすると30秒で6ℓも使います。コップ3杯との差は5ℓ以上にも！

②洗顔はため洗いで2ℓ水を1分間流しながら洗顔すると12ℓ使ってしまうため洗いとのは差は10ℓ！

③シャワーはちよつと短縮シャワーは10分間使うと120ℓも使用。シャワーを7分間に短縮するとその差は、36ℓにも！

1日の生活で欠かさない習慣を少し見直すだけでも約50ℓ以上の節水が可能です。

足羽更生園では、平成20年度にエコキュートを導入し、節水・光熱費の節約にも取り組んでいます。